

## **Chcete nabídnout ubytování pro uprchlíky z Ukrajiny? Připravte si odpovědi na následující otázky**

**Je lepší nabídnout méně, ale být si jistý, že vaše pomoc je udržitelná, než se z dobré vůle dostat do situace, která povede ke zklamání vašemu i vašich hostů.**

Nezapomeňte, že pokud nabídnete někomu ubytování u sebe doma, bude Vaše pomoc stát na vzájemné důvěře. Vaši hosté budou mít k dispozici klíče od Vašeho bytu a budou se pohybovat ve Vaší privátní zóně. Zvažte také, jak dlouho budete schopni pomoc nabízet.

Je možné, že válečný konflikt bude trvat dlouhé měsíce a delší čas bude vyžadovat i návrat věcí k normálnímu stavu. Je tedy naprosto v pořádku svou nabídku pomoci na začátku časově limitovat (a později klidně nabídku pomoci prodloužit). Nechceme Vás v žádném případě od pomoci odrazovat, jen apelujeme na to, abyste dobře zvážili své síly a možnosti.

### **Základní otázky**

Kde ubytování nabízím?

Pro kolik osob nabízím ubytování?

Na jak dlouho ubytování nabízím?

- akutní ubytování (několik dní)
- dočasné ubytování (několik týdnů až 6 měsíců, kolik konkrétně)
- dlouhodobé ubytování (více jak 6 měsíců)

### **Koho můžu ubytovat:**

Koho ubytovávám (dospělí)?

- pouze ženy
- pouze muže
- smíšené skupiny

Mohu ubytovat děti (s doprovodem)?

Od jakého věku dítěte?

Mohu ubytovat seniory (horší pohyblivost)?

Mohu ubytovat osobu s tělesným/mentálním postižením (s doprovodem)?

Mohu ubytovat osoby i s domácím mazlíčkem?

### **Druh ubytování:**

Mohu hradit náklady spojené s ubytováním (elektrinu, plyn, další poplatky)?

- hradím kompletně
- hradím částečně
- nehradím

Jedná se o soukromé ubytování nebo sdílený prostor?

- úplně soukromé
- vlastní pokoj
- sdílený prostor v bytě

Je ubytování bezbariérové?

- V jakém patře se nachází ubytování?
- Mám výtah

Mohu zapůjčit PC/telefon/přístup na wifi?

Mám nějaká další pravidla pro bezproblémové soužití? Jaká? (kouření v bytě, noční směny, apod.)

### **Další informace:**

Domluví se:

- rusky
- ukrajinsky
- anglicky
- dalším jazykem

Mohu nabídnout doprovody na úřady, k lékařům?

Mohu poskytnout další materiální pomoc?

- oblečení
- strava
- jiné

Mám předchozí zkušenosti s dobrovolnictvím?

Mám zkušenosti s prací s traumatem/krizovou intervencí/migrací?

### **Mám oporu v nějaké organizaci nebo instituci?**

Pokud jste i po promyšlení všech těchto otázek připraveni pomoc nabídnout, doporučujeme ještě konzultaci s neziskovkou nebo jinou institucí ve Vašem okolí, která má s pomocí migrantům zkušenosti a poradí Vám ohledně pobytových náležitostí, zdravotního pojištění, školní docházky, možností čerpat sociální podporu a dalších témat, která budou pro Vaše hosty v dalších dnech a týdnech po příjezdu zásadně důležitá.

Pomáhající organizace najdete na rozcestníku: <https://www.stojimezaukrajinou.cz/>

Základní informace o situaci uprchlíků a správném postupu pomoci najdete zde: <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>

Otázky a odpovědi ohledně postupu při zařizování speciálního víza, sociální dávek a dalších náležitostí najdete v dokumentu, který je průběžně aktualizován: [https://www.migrace.com/adm/\\_upload/docs/informace\\_qa\\_ukrajina\\_1646040145.pdf](https://www.migrace.com/adm/_upload/docs/informace_qa_ukrajina_1646040145.pdf)



## **Ubytováváte ukrajinské uprchlíky? Je dobré vědět.**

Dovoďte mi vyjádřit drobnou obavu a varování všem, kteří ujali ukrajinských rodin, nabídli kus svých domovů, svých majetků, svého času i pohodlí.

### **Mějte prosím na paměti, že**

- Jejich reakce nemusí vždy odpovídat Vašemu očekávání
- Rodiny, matky, děti mají za sebou náročnou cestu ve velkém psychickém napětí
- Po prvních hodinách v bezpečí a se střechem nad hlavou se mohou naplno uvolnit jejich strachy, pochyby, zda vůbec udělali správné rozhodnutí uprchnout.
- Rozhoří se lítost nad opuštěním zbytku rodiny, domovů, majetku, zvířat...
- Může propuknout vztek, na který doposud nebyl čas
- Může dojít k naprostému psychickému kolapsu u dospělých i dětí
- Dohromady reakce uprchlých osob nemusí vyznít, tak jak jste si představovali. Nemusí vyjadřovat díky či vděčnost. Neznamená to, že ji nepocítí, jen v této extrémní situaci nebudou schopni něco takového vyjádřit.
- Děti, malé i ty starší, mohou působit, že je to nijak nezasáhlo. Mohou dál hrát na mobilech či tabletech své hry a domáhat se internetového připojení. Je to normální. Zásah do psychiky se může projevit kdykoli, i v delším časovém horizontu.
- Některé starší děti, především chlapci 15,16,17 let se díky okolnostem mohli velmi rychle postavit do role ochránce matky a mladších sourozenců, převzít roli partnera či otce a je potřeba s tím citlivě nakládat. Návrat k odpovídající roli může trvat dlouho.
- Také mějte na paměti, že mnozí přichází z dobrých socioekonomických poměrů, mohou být zvyklí na evropský standard a nemusí být schopni projevovat vděčnost za starý rozbitý mobil, rozšmádané boty a použité hrnce. Opět, neberte to osobně, není to nevděk, je to jen vyjádření zoufalé situace, ve které se nedobrovolně ocitli.

### **A co tedy naopak dělat?**

- Ptejte se na potřeby a přání.
- Nerozhodujte za ně, předkládejte možnosti
- Lidé v této situaci potřebují mít alespoň něco ve svých rukou a mít pocit, že řídí svůj osud. I kdyby to měla být možnost výběru mezi žlutým a červeným ručníkem.
- Přemýšlejte, jak byste chtěli, aby s vámi bylo jednáno v této situaci.
- Občas je největším luxusem zajistit kousek soukromí a klidu a nechat rodinu projít všemi stádii emocí jejich cestou.

*Autorka: Jitka Barlová, ředitelka Společnost pro ranou péči*

Krajské asistenční centrum pomoci UKRAJINĚ

Обласний центр допомоги про Україну

### K ČEMU JE KACPU ZLK?

- základní informační a kontaktní místo pro ukrajinské občany
- první pomocný bod ukrajinským obyvatelům ve Zlínském kraji
- asistenční centrum pro vyřízení veškeré administrativy
- přidělení náhradního ubytování
- vše na jednom místě

### KDE JE KACPU ZLK?

- v budově U14, 1. pavilonu Krajské nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně na adrese Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín, GPS: 49.2282983N, 17.6955256E

### PROVOZNÍ DOBA KACPU ZLK:

- vyřizování administrativy od 0.00 do 24.00 hodin
- telefonní linka 577 043 770 od 7.00 do 19.00 hodin

### KDO JE V KACPU ZLK?

Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje, Krajské ředitelství policie Zlínského kraje (cizinecká policie), Centrum na podporu integrace cizinců, Ministerstvo vnitra ČR (odbor azylové a migrační politiky), Úřad práce Zlín, Všeobecná zdravotní pojišťovna, tlumočníci, psychologická služba a dobrovolníci



CPIC  
ZLÍNSKÝ  
KRAJ



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Úřad práce ČR



Zlínský kraj

